

## Kasvis Gallerian yhteydenottolomakkeen tietosuojaseloste

### 1. Rekisterinpitäjä

Kasvis Galleria Oy (y-tunnus 1527898-8)

### 2. Yhteyshenkilö

Tietosuojaan liittyvissä asioissa ja kysymyksissä yhteydenotto:

- Kasvis Gallerian puhelinnumeroon p. 020 741 4414
- postitse Kasvis Galleria Oy / Tietosuoja-asiat, Satulasepänkatu 4, 70700 Kuopio

### 3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyperuste

Yhteydenottolomakkeen kautta tulleita henkilötietoja käytetään Kasvis Gallerian tuotteisiin ja palveluihin liittyvien asioiden, kuten palautteiden käsittelyihin ja niihin vastaamisiin, sekä mahdollisten korvauksien maksamiseen. Yhteydenottolomakkeessa annetut yhteystiedot eivät päädy kolmannen osapuolen käyttöön, mikäli kohdassa 6 esitetyt tahot eivät sitä edellytä.

### 4. Rekisterin tietosisältö

Kasvis Galleria käsittelee seuraavia henkilötietoja yhteydenottolomakkeen käsittelyn yhteydessä:

- etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite (nämä tiedot on välttämätöntä antaa yhteydenottolomakkeessa, jotta Kasvis Galleria voi ottaa yhteyttä viestin lähettäjään)
- vapaamuotoinen teksti, kuten tuotekyselyt ja reklamaatiot
- sähköiseen yhteydenottolomakejärjestelmään kertyneet tiedot

Mikäli yhteydenotto antaa aiheita korvauksiin, edellisten lisäksi Kasvis Galleria voi tarvittaessa käsitellä myös seuraavia tietoja:

- lähiosoite, postinumero, postitoimipaikka
- puhelinnumero
- pankkitilinumero
- mahdollinen lääkärin todistus, jolla todennetaan Kasvis Gallerian tuotteesta aiheutunut vahingonkorvaukseen oikeuttava vahinko tai sairaus.

### 5. Tietolähteet

Kasvis Galleria kerää henkilötietoja yhteystietolomakkeen lähettäneiltä sähköpostitse, puhelimitse ja kirjeitse.

### 6. Henkilötietojen vastaanottajat

Mikäli yhteydenotto edellyttää Kasvis Gallerian maksamaan korvauksia, henkilötiedot, pankkitilinumerot ja lääkärintodistukset toimitetaan niitä tarvitseville maksutahoille.

### 7. Henkilötietojen siirto ETA:n ja EU:n ulkopuolelle

Kasvis Galleria ei siirrä henkilötietoja ETA:n eikä EU:n ulkopuolelle.

### 8. Henkilötietojen säilytysaika

Kasvis Galleria säilyttää yhteydenottolomakkeen kautta saatuja henkilötietoja kuusi vuotta.

### **9. Henkilötietojen suojaaminen ja tietoturva**

Kasvis Galleria suojaa henkilötiedot asianmukaisella tavalla ja henkilötietoihin pääsevät käsiksi vain ne henkilöt, joiden toimenkuvaan henkilötietojen käsittely kuuluu.

### **10. Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä**

Yhteydenottolomakkeella Kasvis Galleriaan yhteyttä ottaneella henkilöllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Tämä voi johtaa siihen, että Kasvis Galleria ei voi käsitellä yhteydenottoa.

### **11. Yhteydenottolomakkeella yhteyttä ottaneen henkilön muut oikeudet**

Yhteydenottolomakkeella Kasvis Galleriaan yhteyttä ottaneella henkilöllä on tietosuojalainsäädännöllisesti oikeus:

- tietää, mitä tietoja hänestä säilytetään ja pääsyn omiin henkilötietoihinsa
- vaatia puutteellisten tai virheellisten henkilötietojensa korjaamista tai täydentämistä
- oikeus henkilötietojensa käsittelyn rajoittamiseen
- oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä
- vaatia poistamaan henkilötietonsa Kasvis Gallerian tiedostoista

### **12. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaisille**

- Kasvis Gallerian yhteydenottolomakkeella Kasvis Galleriaan yhteyttä ottaneella henkilöllä on oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle, mikäli katsoo henkilötietojen käsittelyssä tapahtuneen rike.